

Privacyverklaring

Hand- en ergotherapie De Doorkijk

KvK: 77231325

AGB-code: 88051866

Gevestigd te: Druten, Langstuk 2, 6651 HZ

Uw privacy is voor Hand- en ergotherapie De Doorkijk een belangrijk gegeven. Wij houden ons dan ook aan de wet Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Dit betekent dat uw gegevens veilig zijn bij ons. In deze privacyverklaring wordt toegelicht wat er gebeurt met uw persoonsgegevens binnen onze praktijk. Als u na het lezen van dit document vragen hebt, of wilt weten wat we precies van u bijhouden, neem dan contact met ons op.

1: Waarom worden persoonsgegevens verzameld en verwerkt?

Hand- en ergotherapie De Doorkijk verzamelt en verwerkt persoonsgegevens en medische informatie van cliënten. Dit gaat om naam, adres, telefoonnummer en e-mailadres om contact op te kunnen nemen. Identiteitsgegevens als bsn en geboortedatum vanwege het vaststellen van uw identiteit ten behoeve van de check op verzekeringsrecht (COV-check). Hiernaast worden medische en dagelijkse gegevens over u verzameld ten behoeve van de ergotherapeutische diagnostiek en behandeling.

2: Met wie worden gegevens gedeeld?

Indien dit van belang is voor de voortgang van de behandeling wisselt Hand- en ergotherapie De Doorkijk gegevens uit met: direct betrokkenen (zoals: mantelzorger, arts, thuiszorg, paramedici, WMO-consulenten, etc.). Deze gegevensoverdracht vindt uitsluitend plaats na uw schriftelijke toestemming. Daarnaast deelt Hand- en ergotherapie De Doorkijk de persoonsgegevens met uw zorgverzekeraar middels het invoeren in het elektronische zorgdossier, evenals de ontwikkelaar van dit elektronische cliëntendossier. Het cliëntendossier dat wordt gebruikt is 'ZorgAdmin', van 'ProSoftware'. Persoonsgegevens worden enkel opgeslagen in dit beveiligde cliëntendossier. Persoonsgegevens worden nadrukkelijk niet gedeeld met andere organisatie buiten de EU of internationale organisaties.

3: Juridische grondslag voor het verwerken en bewaren van persoonsgegevens:

Hand- en ergotherapie De Doorkijk moet het gebruik van uw persoonsgegevens kunnen baseren op één van de grondslagen uit artikel 6 van de AVG, waarvan onderstaande de meest voorkomende zijn voor Hand- en ergotherapie De Doorkijk:

A: u heeft toestemming gegeven voor de verwerking van uw persoonsgegevens.

B: de verwerking is noodzakelijk voor de uitvoering van de aangegane behandelovereenkomst.

C: de verwerking is noodzakelijk om de wettelijke plicht van de behandelaar na te komen.

D: de verwerking is noodzakelijk om de vitale belangen de betrokkene of een andere natuurlijk persoon te beschermen.

Wanneer u ons een e-mail stuurt worden de gezonden gegevens zolang bewaart als nodig is voor de volledige beantwoording en afhandeling daarvan. Persoonsgegevens worden conform de Wet op Geneeskundige Behandelovereenkomst (WGBO) maximaal 15 jaar bewaard.

4: Hoe is de (elektronische) beveiliging van de praktijk geregeld?

Hand- en ergotherapie De Doorkijk verwerkt de gegevens in een volgens ISO 7510 gecertificeerd digitaal dossier (ZorgAdmin van ProSoftware) waarmee een verwerkersovereenkomst is gesloten. Het digitale dossier is middels 2-factoridentificatie beveiligd. Tevens zijn al onze systemen vergrendeld met gebruikersnaam en wachtwoord.

Hand- en ergotherapie De Doorkijk zorgt ervoor dat de persoonsgegevens tijdens verzending zijn versleuteld middels Zorgmail of geanonimiseerd door betreffende ergotherapeut vóór verzending. Indien veilige verzending van persoonsgegevens digitaal niet mogelijk is zal dit per post verzonden worden. Dit heeft niet de voorkeur.

5: Hoe lang worden persoonsgegevens bewaard?

Hand- en ergotherapie De Doorkijk bewaart persoonsgegevens niet langer dan strikt noodzakelijk voor het doel waarvoor deze zijn verstrekt, dan wel op grond van de wet is vereist. Persoonsgegevens worden conform de Wet op Geneeskundige Behandelovereenkomst (WGBO) maximaal 15 jaar bewaard.

6. Wat zijn uw rechten met betrekking tot de persoonsgegevens?

U hebt het recht op inzage, correctie of verwijdering van uw persoonsgegevens. Daarvoor kunt u contact met ons opnemen. Om misbruik te voorkomen kunnen wij u daarbij vragen om u te identificeren. Daarnaast heeft u recht op overdracht. Zodra u wil overstappen naar een partij die soortgelijke diensten aanbiedt, heeft u het recht op een overdracht van de persoonsgegevens aan de nieuwe partij.

Tevens heeft u recht op intrekking van eerder gegeven toestemmingen met betrekking tot uw persoonsgegevens.

7. Klachtenregeling

Mocht u een klacht hebben over de verwerking van uw persoonsgegevens dan vragen wij u hierover direct contact met ons op te nemen. Mochten we er niet uitkomen heeft u altijd het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.