

Algemene voorwaarden

Hand- en ergotherapie De Doorkijk

Langstuk 2

6651 HZ Druten

Tel: 06-21945692

Hand- en ergotherapie De Doorkijk voldoet aan de eisen die zorgverzekeraars stellen aan het verlenen van ergotherapeutische zorg. Uw zorgvraag staat centraal en samen kijken we naar de mogelijkheden en beperkingen om uw doel te bereiken. Middels dit document informeer ik u over de algemene voorwaarden die gelden binnen Hand- en ergotherapie De Doorkijk.

Afspraak maken:

Een afspraak kan gemaakt worden met of zonder verwijzing van de huisarts. Mocht u zonder verwijzing van de huisarts een afspraak maken wordt middels DTE (Directe Toegankelijkheid Ergotherapie). Er wordt dan tijdens de eerste afspraak gekeken of ergotherapie voor u de juiste plek is, zo niet wordt u terugverwezen naar uw huisarts.

U kunt telefonisch (06-21945692) of via e-mail (info@ergotherapiededoorijk.nl) een afspraak maken. Ook kunt u het contactformulier op de website invullen, streven is om u binnen 1 werkdag terug te bellen voor het maken van een afspraak of beantwoorden van uw vraag.

Afspraak afzeggen/verplaatsen:

Een afspraak afzeggen dient minimaal 24 uur van tevoren gedaan te worden. Zo kan er nog een andere patiënt in uw plaats komen. Voor niet tijdig afgezegde afspraken wordt een bedrag van € 35,- euro bij u in rekening gebracht. U kunt afspraken afzeggen via telefoon, voicemail of e-mail. Wanneer u een behandeling heeft afgezegd, bent u zelf verantwoordelijk voor het plannen van een vervolgspraak.

Plaats van de behandeling:

In eerste instantie vindt de behandeling, wanneer mogelijk, plaats op de praktijk. U kunt in de wachtruimte plaatsnemen en wordt daar opgehaald. Mocht behandeling op de praktijk voor u niet mogelijk zijn, of is het nodig voor het bereiken van uw behandeldoel dan kan de behandeling ook aan huis (of op uw werk) plaatsvinden.

Vergoeding:

Hand- en ergotherapie De Doorkijk declareert de behandeling rechtstreeks bij uw zorgverzekeraar. De basisverzekering vergoed 10 uur ergotherapie per kalenderjaar. Enkele zorgverzekeraars bieden extra uren in een aanvullende

KvK: 77231325

Agb-code: 88051866

verzekering. Informeer bij ons of bij uw zorgverzekeraar over uw polisvoorwaarden. De kosten van de behandeling komen ten laste van uw verplicht eigen risico indien dit nog niet opgebruikt is. Indien u na deze 10 uur ergotherapie nog behandeling nodig heeft en ervoor kiest om dit zelf te bekostigen hanteert Hand- en ergotherapie De Doorkijk het door de NZA (Nederlandse Zorg Autoriteit) vastgestelde tarief.

Privacy:

De inhoud van gesprekken die u met de ergotherapeut voert en van uw behandeling zijn strikt vertrouwelijk. De verwijzend arts wordt op de hoogte gehouden van uw behandeling. Wanneer dit nodig is voor het bereiken van uw behandeldoel kan het zinvol zijn om te overleggen met andere hulpverleners. Hiervoor is uw schriftelijke toestemming nodig. Hand- en ergotherapie de Doorkijk kiest ervoor dit van tevoren vast te leggen in een behandelovereenkomst. De keuzes die u hierin maakt kunnen ten alle tijden aangepast worden op uw verzoek. Zie voor meer informatie de privacyverklaring op www.ergotherapiededoorkijk.nl

Klachtenregeling:

Hand- en ergotherapie De Doorkijk zal er alles aan doen binnen hun mogelijkheden om de behandeling zo goed mogelijk te laten verlopen. Mochten er toch ontevredenheden zijn dan betreuren wij dat ten eerste en hopen wij dat u eerst zelf met ons contact opneemt, zodat we samen een oplossing kunnen zoeken. Indien u daarna toch nog ontevreden bent heeft u het recht contact te zoeken met de geschillencommissie. U kunt uw klacht indienen bij het Klachtenloket Paramedici. De klachtenfunctionaris van het Klachtenloket Paramedici zal vervolgens contact met u opnemen. Bij hem kunt u terecht met vragen over het indienen van een klacht: www.klachtenloketparamedici.nl

Evaluatie:

Na afronden van uw behandeling kunt u een evaluatieformulier ontvangen. Dit gebruiken wij om de kwaliteit van zorg zo hoog mogelijk te houden.

Wij hopen op een prettige samenwerking,

Hand- en ergotherapie De Doorkijk

KvK: 77231325

Agb-code: 88051866